

## Algemene voorwaarden bij Life for Animals (Uitlaatservice)

U treft informatie die betrekking hebben op de uitlaatservice, regels en eisen waaraan ik moet voldoen en die ook voor u als klant gelden.

### **Artikel 1 – Definities**

1.1 Charlotte Maurice, eigenaar van 'Life for Animals': de gebruiker van deze algemene voorwaarden

1.2 De klant, bezitter van de hond(en) welke Charlotte Maurice opdracht geeft tot het verrichten van de werkzaamheden

1.3 Opdracht: Werkzaamheden die uitgevoerd worden door Charlotte Maurice, Uitlaten van de hond(en)

1.4 Hond(en): De hond(en) van de klant zullen uitgelaten worden door Charlotte Maurice

1.5 De betaling: Bedrag die de klant betaald aan Charlotte Maurice na het uitvoeren van de werkzaamheden

### **Artikel 2 – Charlotte Maurice, eigenaar van 'Life for Animals'**

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen Charlotte Maurice en de klant

2.2 Charlotte Maurice is de gemachtigde om de hond(en) uit te laten van de klant na een kennismaking gesprek en gemaakte afspraken tijdens het gesprek

2.3 Charlotte Maurice gaat akkoord om op volle vertrouwen van de klant de huissleutel te gebruiken bij het ophalen en terugbrengen van de hond(en).

2.4 Charlotte Maurice draagt zorg voor aan de hond(en) op de afgesproken dag(en) en tijd(en) van het uitlaten van de hond(en) en ze ophalen en terugbrengen op afgesproken adres

2.5 Charlotte Maurice behoudt zich in allen tijden het recht om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen wanneer het nodig is

2.6 Charlotte Maurice kan altijd hond(en) weigeren wanneer ze denkt dat de hond(en) niet met de uitlaatservice meekunnen om welke reden dan ook is

2.7 Charlotte Maurice behoudt de recht voor opdracht op voorhand hond(en) te weigeren wanneer van mening is dat de hond(en) problemen kan opleveren voor andere honden, mensen en/of andere dieren

2.8 Charlotte Maurice gaat met een verantwoordelijke manier om met de hond(en) en zal ten allen keuzes maken in belang van de hond(en)

2.9 Charlotte Maurice heeft het recht om hond(en) los te laten lopen of aangelijnd, tenzij klant het anders aangeeft

2.10 Als de klant gebruik maakt van vaste dagen, dan heeft de klant ten alle tijden voorrang op die dag ten opzichte van andere klanten

2.11 Wanneer Charlotte Maurice bepaalde dagen niet beschikbaar kan zijn, geeft ze dat ruim van de voren aan (minimaal 3 weken), geldt ook voor klanten met vaste dagen

2.12 Charlotte Maurice behoudt zich tot recht om opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij een besmettelijke ziekte bij de hond(en) of weeralarm; denk aan warmte of sneeuw

2.13 Charlotte Maurice behoudt zich tot recht om gedurende vrije dagen en vakanties niet telefonisch, mail of app beschikbaar te zijn. (Reactie komt dan later)

2.14 Charlotte Maurice kan niet aansprakelijk worden gesteld op schade aan woning of inboedel veroorzaakt door de hond(en)

2.15 Charlotte Maurice kan niet aansprakelijk worden gesteld op schade, zonder enige opzet wat aangebracht is door Charlotte Maurice aan hond(en), woning of eigendommen van klant

2.16 Charlotte Maurice behoudt zich tot recht om de opdracht te beëindigen met opgave van reden, met in acht name van opzegtermijn van 4 weken

### Artikel 3 – De klant

3.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de klant en Charlotte Maurice

3.2 De klant gaat akkoord met de opdracht wat mondeling besproken is (of vooraf wat via app)

3.3 De klant kan bij het wijzigen van de algemene voorwaarden of tarief geen aanspraak maken op inhoudt verstrekt in eerdere uitgave van de documenten

3.4 De klant blijft ten alle tijden aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of vorm van materiële of niet-materiële schade aan hond(en) binnen en/of buiten uitlaatservice en derden

3.5 De klant gaat akkoord dat Charlotte Maurice foto's en/of filmpjes van hond(en) mag publiceren/gebruiken op sociale media en/of website

3.6 De klant dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben

3.7 De klant machtigt Charlotte Maurice om op kosten van de klant medische en/of onderhoudende zorg te verschaffen wanneer Charlotte Maurice dit nodig acht. Als er

noodzakelijke ingreep nodig is, wordt er eerst telefonisch contact met dierenarts gezocht met de klant. Wanneer de situatie levensbedreigend wordt beschouwd, dan zal Charlotte Maurice de klant eenmalig telefonisch te benaderen, geen gehoor van de klant dan machtigt de klant Charlotte Maurice uitvoeren van noodzakelijke ingrepen

3.8 De klant accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn. Indien gewenst kunnen de hond(en) afgedroogd worden bij terugkomst, dan moet de klant zorgen voor een handdoek die op handbereik klaarligt of op afgesproken plek ligt

3.9 De klant zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plek en tijd aanwezig is. Als de hond(en) niet aanwezig is op afgesproken tijd en plek, worden de kosten van geplande wandeling in rekening gebracht

3.10 Voor het wijzigen of opzeggen van opdracht geldt een opzegtermijn van 4 weken

#### Artikel 4 – De opdracht

4.1 De genoemde tarieven op de website ([www.lifeforanimals.nl](http://www.lifeforanimals.nl)) zijn de tarieven die geldig zijn

4.2 Bij gebruik maken van vaste dag en tijd 'koopt' klant deze dag/tijdstip, hierdoor is de klant verzekerd van plek voor de hond(en). Vaste dag wordt dan in rekening gebracht

4.3 De klant dient bij afzegging van een vaste dag en tijdstip dit minimaal 48 uur van tevoren door te geven anders wordt het in rekening gebracht

4.4 Hond(en) dienen gechipt en goed geregistreerd te staan op naam van de klant. Advies is om hond(en) een penning om te doen met telefoonnummer en naam van de klant

4.5 Hond(en) worden op de afgesproken dag(en) en tijd opgehaald en teruggebracht op het afgesproken adres

4.6 Bij verwachte temperaturen van boven de 25 graden, dan zal Charlotte Maurice overleggen met de klant wat de veiligste en beste is voor de hond(en) betreft de wandeling. Wandeling kan afgezegd worden of beperkt worden naar korte ronde om zo veiligheid van hond te bevorderen

4.7 Tijdens de wandeling werkt Charlotte Maurice niet met dierontvriendelijke middelen zoals slipkettingen of stroombanden (of andere middelen)

4.8 De vaste uitlaatdag en tijd kan niet overgedragen worden aan andere person(en) en hond(en)

4.9 Het bijboeken van een wandeling kan in overleg wanneer de planning van Charlotte Maurice het toelaat

4.10 Boeken van een wandeling gebeurt via app of mondeling tijdens het kennismakingsgesprek, tijdens het kennismakingsgesprek wordt er beoordeeld of het mogelijk is

4.11 Bij overlijden van klant kan in goed overleg de overeenkomst overgezet worden naar andere persoon

4.12 De klant heeft een opzegtermijn van 4 weken, zonder opgave van een reden

## **Artikel 5 – Hond(en)**

5.1 Hond(en) moeten gechipt en goed geregistreerd zijn op adres van klant

5.2 Hond(en) moeten geënt zijn volgens de wettelijk bepaalde regels. Of geldig bewijs van titerbepaling. Beide moeten klanten kunnen aantonen aan Charlotte Maurice

5.3 Honden met korte snuit worden eerst beoordeeld of ze mee mogen met de wandeling i.v.m. ademhalingsproblemen die ze kunnen hebben. Eigenaar mag aantonen dat hond mee mag met uitlaatservice

5.4 Pups onder 6 maanden en drachtige hond(en) krijgen een aangepaste uitlaatservice, die gecommuniceerd wordt met de klant. Heeft te maken met tijd van uitlaten en locatie van het lopen

5.5 Mochten er gedragsproblemen zijn bij de hond(en) dan behoudt Charlotte Maurice de wandeling aan te passen en hulpmiddelen te gebruiken als het nodig is. En kan Charlotte Maurice de wandeling aanpassen om het veilig te houden voor de hond(en) en omgeving

## **Artikel 6 – Betaling**

6.1 De actuele prijzen die op de website ([www.lifeforanimals.nl](http://www.lifeforanimals.nl)) weergegeven worden, worden gehanteerd voor de wandelingen

6.2 Er vindt zich 2x in het jaar een prijsverhoging plaats volgens de inflatiecorrectie. Charlotte Maurice zal dit communiceren met de klant

6.3 Wanneer het genoodzaakt is, kan Charlotte Maurice nog een prijsverhoging doen en bepaalt wanneer dit gedaan wordt en hoogte ervan. Prijsverhoging wordt 1 maand voor ingaan aan klant kenbaar gemaakt

6.4 Betaling voor door de verleende diensten van Charlotte Maurice wordt in overleg gedaan (betaalverzoekje of factuur) via de app. De betalingen dienen binnen 14 dagen plaats te vinden. Na deze periode zal er een herinnering gedaan worden met verzoek binnen 7 dagen te betalen. Als er geen gehoor gegeven wordt, zal 2e herinnering worden gestuurd van ontvangen bedrag met toeslag van 20% op het bedrag welke binnen 7 dagen betaald dient te worden. Als hier geen gehoor op komt, dan wordt de opdracht per direct stopgezet

6.5 Bij langdurige ziekte (Langer dan 2 weken) van de hond(en) worden vaste dag(en) en tijd(en) stopgezet. Let hiermee op dat de vaste dag(en) en tijd(en) opengesteld wordt voor anderen. En kan het voorkomen bij het herstarten van de wandeling geen plek

meer is op gewenste dag(en) en tijd(en). Wil je de vaste plek behouden, dan vraagt Charlotte Maurice bedrag van 50% per wandeling met maximum van 2 maanden

6.6 Bij 2 wanbetalingen, behoudt Charlotte Maurice zich tot recht overeenkomst per direct te ontbinden of van opdracht af te zien