

Algemene voorwaarden bij Life for Animals (Oppas aan huis)

U treft informatie die betrekking hebben op de uitlaatservice, regels en eisen waaraan ik moet voldoen en die ook voor u als klant gelden.

Artikel 1 – Definities

1.1 Charlotte Maurice, eigenaar van 'Life for Animals': de gebruiker van deze algemene voorwaarden

1.2 De klant, bezitter van de hond(en) welke Charlotte Maurice opdracht geeft tot het verrichten van de werkzaamheden

1.3 Opdracht: Werkzaamheden die uitgevoerd worden door Charlotte Maurice, Oppas aan huis, oppassen op de dieren die verblijven in het huis

1.4 Dier(en): De dieren worden verzorgd in veilige omgeving

1.5 De betaling: Bedrag die de klant betaald aan Charlotte Maurice na het uitvoeren van de werkzaamheden

Artikel 2 – Charlotte Maurice, eigenaar van 'Life for Animals'

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen Charlotte Maurice en de klant

2.2 Charlotte Maurice is de gemachtigde om de dier(en) te verzorgen

2.3 Charlotte Maurice gaat akkoord om op volle vertrouwen van de klant de huissleutel te gebruiken tijdens het oppassen en deze weer terug te geven als het oppassen klaar is

2.4 Charlotte Maurice draagt zorg aan de dier(en) op de afgesproken periode tijdens het oppassen (vakantie, weekend weg of 1 dagje)

2.5 Charlotte Maurice behoudt zich in allen tijden het recht om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen wanneer het nodig is

2.6 Charlotte Maurice gaat met een verantwoordelijke manier om met de dier(en) en zal ten allen keuzes maken in belang van de dier(en)

2.7 Wanneer Charlotte Maurice bepaalde periode niet beschikbaar kan zijn, geeft ze dat ruim van de voren aan

2.8 Charlotte Maurice behoudt zich tot recht om gedurende vrije dagen en vakanties niet telefonisch, mail of app beschikbaar te zijn. (Reactie komt dan later)

2.9 Charlotte Maurice kan niet aansprakelijk worden gesteld op schade aan woning of inboedel veroorzaakt door de hond(en)

2.10 Charlotte Maurice kan niet aansprakelijk worden gesteld op schade, zonder enige opzet wat aangebracht is door Charlotte Maurice aan hond(en), woning of eigendommen van klant

2.11 Charlotte Maurice behoudt zich tot recht om de opdracht te beëindigen met opgave van reden, met in acht name van opzegtermijn van 4 weken

2.12 Charlotte Maurice zorgt dat het huis netjes wordt achtergelaten bij vertrek en geeft eventuele bijzonderheden door aan de eigenar(en)

Artikel 3 – De klant

3.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de klant en Charlotte Maurice

3.2 De klant gaat akkoord met de opdracht wat mondeling besproken is (of vooraf wat via app)

3.3 De klant kan bij het wijzigen van de algemene voorwaarden of tarief geen aanspraak maken op inhoudt verstrekt in eerdere uitgave van de documenten

3.4 De klant blijft ten alle tijden aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of vorm van materiële of niet-materiële schade aan hond(en) binnen en/of buiten uitlaatservice en derden

3.5 De klant gaat akkoord dat Charlotte Maurice foto's en/of filmpjes van hond(en) mag publiceren/gebruiken op sociale media en/of website

3.6 De klant dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben

3.7 De klant machtigt Charlotte Maurice om op kosten van de klant medische en/of onderhoudende zorg te verschaffen wanneer Charlotte Maurice dit nodig acht. Als er noodzakelijke ingreep nodig is, wordt er eerst telefonisch contact met dierenarts gezocht met de klant. Wanneer de situatie levensbedreigend wordt beschouwd, dan zal Charlotte Maurice de klant eenmalig telefonisch te benaderen, geen gehoor van de klant dan machtigt de klant Charlotte Maurice uitvoeren van noodzakelijke ingrepen

3.8 Voor het wijzigen of opzeggen van opdracht geldt een opzegtermijn van 4 weken (tenzij het spoed is of onverwachte situatie)

Artikel 4 – De opdracht

4.1 De genoemde tarieven op de website (www.lifeforanimals.nl) zijn de tarieven die geldig zijn

4.2 De klant dient bij afzegging van periode oppas dit ruim van tevoren door te geven

4.3 Hond(en) dienen gechipt en goed geregistreerd te staan op naam van de klant. Advies is om hond(en) een penning om te doen met telefoonnummer en naam van de klant. Ook andere dier(en) dienen gechipt en goed geregistreerd te zijn op naam van klant

4.4 Dier(en) zullen tijdens het verblijf van oppassen thuisblijven op afgesproken adres

4.5 De klant heeft een opzegtermijn van 4 weken, zonder opgaaf van een reden

Artikel 5 – Dier(en)

5.1 Dier(en) moeten gechipt en goed geregistreerd zijn op adres van klant

5.2 Dier(en) moeten geënt zijn volgens de wettelijk bepaalde regels. Of geldig bewijs van titerbepaling. Beide moeten klanten kunnen aantonen aan Charlotte Maurice

5.3 De dier(en) dienen een paar uren alleen thuis te kunnen verblijven (Minimaal 4 uurtjes)

Artikel 6 – Betaling

6.1 De actuele prijzen die op de website (www.lifeforanimals.nl) weergegeven worden, worden gehanteerd voor de wandelingen

6.2 Er vindt zich 2x in het jaar een prijsverhoging plaats volgens de inflatiecorrectie. Charlotte Maurice zal dit communiceren met de klant

6.3 Wanneer het genoodzaakt is, kan Charlotte Maurice nog een prijsverhoging doen en bepaalt wanneer dit gedaan wordt en hoogte ervan. Prijsverhoging wordt 1 maand voor ingaan aan klant kenbaar gemaakt

6.4 Betaling voor door de verleende diensten van Charlotte Maurice wordt in overleg gedaan (betaalverzoekje of factuur) via de app. De betalingen dienen binnen 14 dagen plaats te vinden. Na deze periode zal er een herinnering gedaan worden met verzoek binnen 7 dagen te betalen. Als er geen gehoor gegeven wordt, zal 2e herinnering worden gestuurd van ontvangen bedrag met toeslag van 20% op het bedrag welke binnen 7 dagen betaalt dient te worden. Als hier geen gehoor op komt, dan wordt de opdracht per direct stopgezet

6.5 Bij 2 wanbetalingen, behoudt Charlotte Maurice zich tot recht overeenkomst per direct te ontbinden of van opdracht af te zien