

Algemene voorwaarden Uitlaatservice bij Life for animals

U treft informatie die betrekking heeft op de uitlaatservice, regels en eisen waaraan ik aan moet voldoen en die ook voor u als klant gelden.

Artikel 1 – Definities

1.1 Charlotte Maurice, eigenaar van 'Life for animals': de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 De klant: bezitter van de hond(en) welke Charlotte Maurice opdracht geeft tot verrichten van de werkzaamheden

1.3 Opdracht: De werkzaamheden die uitgevoerd worden door Charlotte Maurice, honden uitlaten

1.4 Hond(en): De honden van de klant die zullen worden uitgelaten door Charlotte Maurice

1.5: De betaling: bedrag die de klant betaald aan Charlotte Maurice na het uitvoeren van de werkzaamheden

Artikel 2 – Charlotte Maurice, eigenaar van 'Life for animals'

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen Charlotte Maurice en klant

2.2 Charlotte Maurice is gemachtigd de hond(en) uit te laten na ondertekenen van het intakeformulier door de klant

2.3 Charlotte Maurice gaat akkoord met de voorwaarden van Sleutelovereenkomst d.m.v. de ondertekening van de Sleutelovereenkomst Life for animals

2.4 Charlotte Maurice draagt zorg voor aan de hond(en) op de afgesproken dag(en) en tijd(en) op te halen en thuisbrengen op afgesproken adres zoals deze in intakeformulier staat vermeld

2.5 Charlotte Maurice behoudt zich in allen tijde het recht op algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen

2.6 Charlotte Maurice kan altijd hond(en) weigeren wanneer ze denkt dat de honden niet met de uitlaatservice mee kunnen om welke reden het is

2.7 Charlotte Maurice die behoudt de recht voor opdracht op voorhand hond(en) te weigeren wanneer Charlotte Maurice van mening is dat de hond(en)n problemen kan opleveren voor andere honden, mensen en/of dieren

2.8 Charlotte Maurice kan met een verantwoordelijke manier om met hond(en) omgaan en zal ten allen keuzes maken in belang van de hond(en)

2.9 Charlotte Maurice heeft het recht om de honden los te laten lopen, aangelijnd, tenzij klant het anders aangeeft en anders wil

2.10 Charlotte Maurice geeft week voor start nieuwe maand lijst met datums die ze beschikbaar is voor de uitlaatservice. Deze lijst wordt via Whatsapp gecommuniceerd naar de klant toe.

2.11 Als de klant gebruik maakt van vaste dagen, dan heeft de klant ten alle tijden voorrang op die dag ten opzichte van andere klanten

2.12 Wanneer Charlotte Maurice bepaalde dagen niet beschikbaar kan zijn, geeft zij dit een week voor aanvang van nieuwe maand door aan klant middels een beschikbaarheidslijst. Maakt een klant gebruikt van vaste dagen, geeft Charlotte Maurice minimaal 2 weken voor tijd door als ze die dag niet beschikbaar is

2.13 Charlotte Maurice behoudt zich tot recht om opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij een *besmettelijke ziektes van de hond(en) of weeralarm, denk aan sneeuw en warmte

2.14 Charlotte Maurice behoudt zich tot recht om gedurende de vrije dagen en vakanties niet telefonisch, mail of Whatsapp beschikbaar te zijn.

2.15 Charlotte Maurice kan niet aansprakelijk worden gesteld op de schade aan woning en/of inboedel veroorzaakt door de hond(en)

2.16 Charlotte Maurice kan niet aansprakelijk worden gesteld op de schade, zonder enige opzet aangebracht door Charlotte Maurice aan hond(en) woning en/of eigendommen van klant

2.17 Charlotte Maurice behoudt zich tot recht om opdracht te beëindigen met opgave van reden, met in acht name van opzegtermijn van 4 weken

Artikel 3 – De klant

3.1 Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen klant en Charlotte Maurice

3.2 Klant gaat akkoord met opdracht door ondertekening van intakeformulier

3.3 Klant gaat akkoord met voorwaarden sleutelovereenkomst door middel van ondertekening van Sleutelovereenkomst Life for animals

3.4 Klant kan bij het wijzigen van algemene voorwaarden, sleutelcontract en/of tarieven geen aanspraak maken op inhoudt verstrekt in eerdere uitgaven van de documenten

3.5 Klant blijft ten alle tijden aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of vorm van materiële of niet-materiële schade aan hond(en) binnen en/of buiten uitlaatservice en derden

3.6 Met ondertekenen van de voorwaarden gaat klant ermee akkoord dat Charlotte Maurice foto's en/of video's van hond(en) mag publiceren/gebruiken op sociale media en website (www.lifeforanimals.nl)

3.7 Klant dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben

3.8 Klant machtigt Charlotte Maurice om op de kosten van klant medische en/of onderhoudende zorg te verschaffen, wanneer Charlotte Maurice dit nodig acht. Indien er een noodzakelijke ingreep nodig is, wordt er eerst telefonisch via Dierenarts telefonisch contact gezocht met de klant. Wanneer de situatie levensbedreigend wordt beschouwd dan zal Charlotte Maurice de klant eenmalig telefonisch benaderen, is er geen gehoor dan machtigt de klant Charlotte Maurice toe uitvoeren van noodzakelijke ingrepen

3.9 Klant accepteert dat de hond(en)n bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn. Indien het gewenst is kunnen de hond(en) bij terugkomst afgedroogd worden, dan moet de klant zorgen voor een handdoek die dan klaarligt

3.10 Klant zorgt dat de hond(en) op afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken, worden kosten van geplande wandeling in rekening gebracht.

3.11 Eventueel gemaakte of maken kosten als gevolg van bij Charlotte Maurice opgelopen of met oorsprong welke is terug te leiden op moment van opdracht (ziektes, verwondingen, aandoeningen, allergische reacties of overlijden) van hond zijn volledig voor rekening klant

3.12 Voor wijzigen of opzeggen van opdracht geldt een opzegtermijn van 4 weken

Artikel 4 - De opdracht

4.1 De genoemde tarieven op de website (www.lifeforanimals.nl) zijn de tarieven geldig zijn

4.2 Bij gebruik van vaste dag en tijdstip 'koopt' klant deze dag/tijdstip, hierdoor is klant verzekerd van plek voor de hond(en). De vaste dag wordt dan in rekening gebracht.

4.3 Klant dient bij een afzegging van een vaste dag en tijdstip dit minimaal 48 uur van tevoren door te geven, anders wordt het in rekening gebracht

4.4 Hond(en) dienen gechipt en goed geregistreerd te staan op naam van de klant. Wordt geadviseerd om hond(en) een penning om te doen met telefoonnummer en naam van de klant

4.5 Hond(en) worden op afgesproken dag(en) en tijd(en) opgehaald en teruggebracht op afgesproken adres

4.6 Bij verwachte temperaturen boven de 25 graden, dan zal Charlotte Maurice overleggen met de klant wat veiligste en beste is voor de hond(en) betreft de wandeling. Wandeling kan afgezegd worden of beperkt worden naar kortere ronde om zo de veiligheid van hond te bevorderen

4.7 Tijdens wandeling werkt Charlotte Maurice niet dierontvriendelijke middelen, zoals slipkettingen en stroombanden of andere middelen

4.8 Vaste uitlaat dag en tijd is niet overdraagbaar naar een andere person(en) en hond(en)

4.9 Bijboeken van wandeling kan in overleg wanneer de planning van Charlotte Maurice het toelaat

4.10 Het boeken van de wandelingen gebeurt via een appje, Charlotte Maurice zal dan beoordelen of ze kan

4.11 Bij overlijden van de klant kan in goed overleg de overeenkomst overgezet worden naar een andere persoon

4.12 Klant heeft opzegtermijn van 4 weken, zonder opgaaf van een reden

Artikel 5 – Hond(en)

5.1 Hond(en) moeten gechipt en goed geregistreerd zijn op adres van de klant

5.2 Hond(en) moeten geënt zijn volgens wettelijk bepaalde regels. Of een geldig bewijs van een titerbepaling. Beide moeten de klanten kunnen aantonen aan Charlotte Maurice

5.3 Honden met een korte snuit worden eerst beoordeelt of ze mee mogen met een wandeling i.v.m. ademhalingsproblemen die ze kunnen hebben. Eigenaar mag aantonen dat de hond mee mag met uitlaatservice

5.4 Pups onder 6 maand en drachtige hond(en) krijgen een aangepaste uitlaatservice, die gecommuniceerd wordt met de klant. Heeft te maken met tijd van het uitlaten en locatie van het lopen.

5.5 Mochten er gedragsproblemen zijn bij de hond(en) dan behoudt Charlotte Maurice de wandeling aan te passen en hulpmiddelen te gebruiken als dit nodig is. En kan Charlotte Maurice de wandeling aanpassen om het veilig te houden voor de hond(en) en omgeving

Artikel 6 – Betaling

6.1 De actuele prijzen die op de website (www.lifeforanimals.nl) weergegeven worden. Wordt gehanteerd voor de wandelingen

6.2 Er vindt 2x in het jaar een prijsverhoging plaats conform inflatiecorrectie. Charlotte Maurice zal dit communiceren met de klant

6.3 Wanneer het genoodzaakt is, kan Charlotte Maurice nog een prijsverhoging doen en bepaalt wanneer dit gedaan wordt en de hoogte ervan. Prijsverhoging wordt 2 maanden voor ingaan aan klant kenbaar gemaakt

6.4 Betaling voor door de verleende diensten van Charlotte Maurice, wordt gedaan via een factuur via een e-mail. De betalingen dienen binnen 7 dagen plaats te vinden. Na deze periode zal er een herinnering gedaan worden met verzoek binnen 7 dagen te betalen. Als er geen gehoor wordt gegeven, zal 2e herinnering worden gestuurd van te ontvangen bedrag met een toeslag van 20% op dit bedrag welke binnen 7 dagen betaalt dient te worden. Als hier geen gehoor op komt, dan wordt de opdracht per direct stopgezet

6.5 bij een langdurige ziekte (langer dan 2 weken) van de hond(en) worden de vaste dag(en) en tijd(en) stopgezet. Let hiermee op dat de dag(en) en tijd(en) opengesteld voor anderen. En kan het voorkomen bij herstarten van de wandelingen geen plek meer is op gewenste dag(en) en tijd(en). Wil je de vaste plek wel wil behouden, vraagt Charlotte Maurice bedrag van 50% per wandeling met maximum van 2 maanden.

6.6 Bij 2 wanbetalingen, behoudt Charlotte Maurice zich tot recht de overeenkomst per direct te ontbinden of van opdracht af te zien